

# プライバシーポリシー

2022年11月19日更新

## 目的

Signant Health は、個人情報の収集および利用について、透明性の確保を確約します。本通知により、Signant Health のプライバシー、データ保護、および個人データに関する個人の権利と義務をお知らせします。

本通知は、Signant Health に提供される、または Signant Health が収集・処理する、顧客、臨床試験参加者、ベンダー、求職者、従業員、請負業者、前従業員、および Signant Health ウェブサイトの訪問者（クッキーやインターネットタグなど）のすべての個人データに適用されます。

カリフォルニア州の住民については、本方針には、カリフォルニア州法の下で規定する必要がある追加情報を含む、[Privacy Notice for California Residents](#)（カリフォルニア州住民のためのプライバシー通知）が含まれています。

Signant Health は、個人のプライバシーを尊重し、顧客、従業員、臨床試験参加者、消費者、ビジネスパートナーなどの信頼を大切にしています。Signant Health は、事業を行う国の法律に従って個人データを収集・利用・開示するよう努めているだけでなく、当社のビジネス慣行で最高の倫理基準を維持しています。

Signant Health のデータ保護責任者は Rich Ngo で、データ保護義務について Signant Health に情報と助言を提供することが役割です。

データ保護責任者へのご連絡は [rich.ngo@signanthealth.com](mailto:rich.ngo@signanthealth.com) までお願いします。

本通知に関するご質問、または詳細については、データ保護責任者にご連絡ください。Signant Health は GDPR を遵守しています。

本通知は更新されることがあります。重大な更新があった場合は、最新バージョンの日付がページ末に反映されます。

## 定義

「Signant Health」とは、Bracket Global LLC, CRF Inc.、Motentia, LLC、CRF Health Management Limited、VirTrial, LLC、および関連会社を含むがこれらに限定されない企業グループの商標名です。

「データ管理者」とは、単独または他のものと共同して、個人データ処理の目的と手段を決定する自然人または法人を意味します。

「データ主体」とは、特定されたまたは特定可能な自然人を意味します。

「GDPR」は欧州連合一般データ保護規則です。

「個人情報」とは、その情報から特定可能な人に関連する情報をいいます。GDPRの下では、このデータは「個人を特定できる情報」として知られています。

「加工」とは、収集、保存、修正、開示または破壊を含む、データの利用を意味します。

「データ処理者」とは、データ管理者を代理して個人データを処理する自然人または法人、公的機関、代理店、その他の組織をいいます。

「個人データの特別分類」とは、個人の人種または種族的出身、犯罪記録データ、政治的見解、宗教的または哲学的信念、労働組合の組合員であること、健康、性生活または性的指向、およびバイオメトリックデータを意味するもので、個人データの一形態です。

「犯罪記録データ」とは、個人の有罪判決・犯罪に関する情報、および犯罪の申し立て・訴訟に関する情報を意味します。

## データ保護方針

Signant Health は、以下のデータ保護方針に従って個人データを処理します。

- 個人データを公平かつ適法に、また、透明性のある方法で処理します。
- 特定の明白で合法的な目的にのみ、個人データを収集します。
- 適切かつ関連があり、処理目的のために必要なものに限定して個人データを処理します。
- 正確な個人データを保存し、不正確な個人データが確実に遅延なく修正または削除されるよう、あらゆる合理的な手段を講じます。

- 処理に必要な期間のみ、個人データを保存します。
- 個人データが安全で、不正または不法な処理、不慮の損失、破壊または損傷から守られるよう、適切な手段を講じます。

**Signant Health** は、個人データの入手、処理および処分方法について、また、上記方針の確実な遵守について責任を負います。

データ管理者とみなされる場合、**Signant Health** は、プライバシー通知の中で、個人データを処理する、または処理しない理由、個人データの使用方法、および処理の法的根拠を個人にお知らせします。

**Signant Health** が正当な利益をデータ処理の根拠とする場合、当該の利益が個人の権利や自由に優先しないことを確認するための評価を行います。**Signant Health** は、個人から情報の変更があったこと、または不正確であるという通知を受けた場合、個人データを更新します。

データ処理者またはサブ処理者とみなされる場合、**Signant Health** は、適用される法律、規定、規則、およびデータ管理者からの具体的な指示に従ってのみ個人データを処理します。

従業員や請負業者としての関係期間中に収集された個人データは、当該個人の存命中、**Signant Health** 人事システム上にハードコピーまたは電子形式で保存されます。**Signant Health** がこうした人事関連の個人データを保有する期間は、個人に対して発行される

プライバシー通知に含まれています。**Signant Health** が臨床試験スポンサーまたは開発業務受託機関（**CRO**）にサービス提供する場合、**Signant Health** がデータ処理者（またはサブ処理者）、**CRO** がデータ処理者、スポンサーがデータ管理者となります。**Signant Health** がデータ処理者またはサブ処理者とみなされる場合、**Signant Health** は、(a) 必ず適用される法律、規定、規則、および特にデータ管理者からの指示に従って個人データを処理し、(b) サービス提供に必要な範囲でのみ個人データを使用します。

**Signant Health** がデータ管理者に提供するサービスにより、**Signant Health** は、以下の分類の個人データを収集することがあります。

- 現場の人員から：氏名、契約情報、職種、勤務先住所、教育、認定、職歴、ビデオまたは音声画像、ユーザー名、パスワード、アカウントログ
- スポンサー／**CRO** から：氏名、連絡先情報、職種、勤務先住所、ユーザー名、パスワード、アカウントログ

- 被験者から：被験者 ID、イニシャル、誕生日、健康情報、性別、ビデオまたは音声画像、ユーザー名、パスワード、アカウントログ、**Signant Health** からデバイス提供を受けている場合はデバイス ID。**TrialMax** を含む当社アプリケーションの一部は、デバイス調査のための **Bluetooth** 接続を有効にするため、位置情報を収集することもあります。

## 個人データの共有方法

当社は、上述の目的達成および以下に示す追加目的のため、以下の分類の第三者と個人データを共有することができます。

- **Signant Health** グループ会社および関連会社。当社は、グループ会社および関連会社と個人データを共有することがあります。
- 当社サービスプロバイダー。当社は、ベンダー、コンサルタント、および当社を代理してサービスを実施するその他のサービス提供者と個人データを共有することがあります。これらのサービス提供者は当社から受け取った個人データのその他の目的での使用を禁じられています。
- 当社の法的権利の保護または法的要件の遵守のため。当社は、当社の権利の保護、お客様またはその他の者の安全の保護、不正調査、または政府要請への対応のために開示が必要であると真摯に信じる場合、召喚状やその他の法的手続きなど、法律の規定に従い、個人データを開示することがあります。
- 法人資産の売却または譲渡。合併、売却、合弁事業、または当社の事業や資産の譲渡を伴うその他の取引の際、取引に関与するその他の関係者に貴殿の情報を転送することがあります。当社のデータ資産を入手する事業体は、許可された目的のみにデータを使用し、同等のプライバシーおよび情報セキュリティ保護を維持することを事前に書面で明白に誓約します。個人情報の所有権または使用、および個人情報に関して貴殿がもてる選択肢に変更がある場合、Eメールまたは当社ウェブサイト上のお知らせによって通知いたします。
- 貴殿の同意による開示。貴殿の事前のオプトイン同意を得て、貴殿の個人情報をその他の第三者に開示することがあります。

Signant Health は、GDPR の要件に従い、個人データ処理活動を記録しています。

## 個人の権利

データ主体として、個人は自身の個人データに関連する複数の権利を有しています。

## 主体アクセス要求

個人は、自らに関するどのような個人データが Signant Health により管理・処理されているかを知り、こうした個人データが正確で、Signant Health の収集目的に適切であることを確認する権利を有します。個人が合理的な要求を行った場合、Signant Health は以下を通知します。

- 当該個人のデータが処理されているかどうか、また、処理されている場合、理由、関係する個人データの分類、および、当該個人から収集されていない場合にはデータソース
- 欧州経済領域（EEA）外に所在する受信者を含め、当該個人のデータの開示を受けている、または開示を受ける可能性のある受信者、および当該の転送に適用される保護策
- 当該個人の個人データの保存期間（または保存期間の決定方法）
- 当該個人のデータを修正または消去する権利、または処理を制限または処理に異議を申し立てる権利
- Signant Health が自身のデータ保護権を侵害していると考えられる場合、プライバシー監督機関に対し、苦情を申し立てる権利
- Signant Health が自動意思決定を実施しているかどうか、および、こうした意思決定に関わるロジック

Signant Health はまた、処理中に収集された個人データのコピーを個人に提供します。個人から別段の要求のない限り、通常、電子的に要求が行われた場合、電子的形態で提供されます。

個人が追加コピーを要求した場合、Signant Health は、追加コピー提供の管理費を基に、合理的な料金を請求することがあります。

主体アクセス要求は、Signant Health のお問い合わせページ

(<https://signanthealth.com/contact-us/>) から、または [rich.ngo@signanthealth.com](mailto:rich.ngo@signanthealth.com) まで直接 E メールでお願いします。

ほとんどの場合、**Signant Health** は、法律上、要求を処理する前に身分証明書の提出をお願いする義務があります。また、**Signant Health** がデータ処理者（またはサブ処理者）の場合、**Signant Health** は、データ管理者に連絡する必要がある場合もあります。

**Signant Health** は通常、要求を受け取った日から 1 ヶ月以内に対応します。大量の個人データを処理している場合など、場合によっては、**Signant Health** が要求を受け取ってから対応までに最大 3 ヶ月を要することもあります。この場合、**Signant Health** は、当初の要求を受け取った日から 1 ヶ月以内に要求者に連絡します。

主体アクセス要求が明らかに根拠のないもの、あるいは法外なものである場合、**Signant Health** は、これに従う義務をもちません。あるいは、**Signant Health** は、対応に同意することもあります。その場合、要求に対応する管理費に基づく料金を請求します。

主体アクセス要求が明らかに根拠のないもの、または法外なもののみなされる可能性が高い一例は、**Signant Health** がすでに対応済みのものに対して繰り返される要求です。個人が根拠のない、または法外な要求を提出した場合、**Signant Health** は、その旨と当該要求に対応するか否かを本人に通知します。

## その他の権利

個人は、個人データに関係するその他の複数の権利を有します。個人は **Signant Health** に以下を要求することができます。

- 自身の個人データの収集と利用に関して通知すること
- 不正確な個人データを訂正すること
- 処理目的に必要でなくなった個人データの処理を中止する、または消去すること
- 個人データの保存を継続するが利用しないこと
- ダイレクトマーケティングなど、特定の状況下で、自身の個人データの処理に異議を唱える個人の権利を尊重すること
- 別の IT 環境に簡単に転送できるよう、自身の個人データを移植可能な形態で提供すること。通常、この要求に対しては、
- コンマ区切り（**csv**）ファイル形式でデータを提供します。
- 自身の個人データに基づく自動意思決定に関する個人の権利を尊重すること
- （**Signant Health** が個人データ処理の理由を正当な利益としている場合で）個人の利益が **Signant Health** の個人データ処理の

法的根拠に優先する場合、個人データの処理を中止または個人データを消去すること

- 処理が違法な場合、個人データの処理を中止または個人データを消去すること
- データが不正確、または個人の利益が個人データ処理のための **Signant Health** の法的根拠に優先するかどうかについて紛争がある場合、一定期間、個人データの処理を中止すること

**Signant Health** にこうした措置を依頼するには、**Signant Health** のお問い合わせページ (<https://signanthealth.com/contact-us/>) からご連絡または [rich.ngo@signanthealth.com](mailto:rich.ngo@signanthealth.com) へ直接 E メールをお送りください。あるいは、場合によっては **Signant Health** 人事担当者またはデータプライバシー責任者までご連絡ください。

EU 人 (EU データ主体) は、その他の是正の仕組みで解決されなかった未解決の申し立てについて、自国のデータ保護当局に苦情を申し立て、拘束力のある仲裁を求めることができます。

意見または当社と直接解決できないご懸念があれば、地域の所轄データ保護当局に連絡することもできます。

## データセキュリティ

**Signant Health** は、個人データのセキュリティを重要視しています。**Signant Health** は、個人データを損失、不慮の破壊、悪用または開示から守り、職務の適切な遂行中の従業員によるものを除き、データがアクセスされないようにするための内部方針および管理体制を整えています。

**Signant Health** がその代理として個人データ処理に第三者を雇用する場合、当該第三者は書面による指示に基づいて個人データ処理を行い、守秘義務を負い、データセキュリティを保証するための適切な技術的・組織的手段を講じる義務を負っています。

**Signant Health** は、個人データが第三者に転送された場合の潜在的な法的責任について認識しています。**Signant Health** は、最初に必ず第三者がデータ保護方針、または適切かつ同等の保護を提供する同様の法律を遵守することを保証した後でのみ、第三者に個人データを転送します。**Signant Health** は、顧客または別のデータ管理者から合法的指示を受けない限り、関係のない第三者に個人データを

転送しません。こうした状況の例としては、法律または法的手続きで義務付けられた顧客の個人データの開示、または、生命や健康、安全に関連するものなど、特定可能な個人の重大な利益のための開示が挙げられます。無関係の第三者への個人データの転送を依頼された場合、**Signant Health** は、当該の第三者が適切かつ同等の保護を提供することを保証します。個人データを **Signant Health** から受け取った無関係の第三者が、本通知に反する方法で個人データを利用または開示していることを知った場合、**Signant Health** は、こうした利用または開示を防止または阻止するための合理的な手段を講じます。

## 影響評価

**Signant Health** が実施する処理の中には、プライバシーに対するリスクをもたらす可能性のあるものがあります。処理が個人の権利や自由に対する大きなリスクをもたらす場合、**Signant Health** は、処理の必要性と釣り合いを判定するため、データ保護影響評価を実施します。これには、活動実行の目的、個人に対するリスク、およびこれらのリスク軽減のために整備できる措置の考慮が含まれます。

## データ漏洩

**Signant Health** が、個人の権利や自由に対するリスクをもたらす個人データの漏洩があったことを発見した場合、発見後 72 時間以内に情報コミッショナーに報告します。**Signant Health** は、その影響にかかわらず、すべてのデータ漏洩を記録します。漏洩が個人の権利や自由に対する大きなリスクをもたらす可能性がある場合、影響を受ける個人に漏洩があったことを伝え、起こりそうな結果と取られた軽減措置についての情報をお知らせします。

## 国際データ転送

**Signant Health** が管理または処理する個人データは、EEA 外の国に転送されることがあります。

**Signant Health** は、適用される標準契約条項を用い、本通知に違反する個人データの使用利用や開示に関する苦情または紛争を十分に



調査し、解決に努めることで、本通知の遵守を確約します。  
当社のプライバシーポリシーについてのお問い合わせや苦情のある  
EU 在住個人は、最初に **Signant Health** の以下の担当者にご連絡ください。

データ保護責任者

Rich Ngo

785 Arbor Way

Blue Bell, PA 19422

電話：267 422 1700

E メール：[rich.ngo@signanthealth.com](mailto:rich.ngo@signanthealth.com)

## Signant Health 従業員の責任

Signant Health 従業員は、雇用期間中に他の個人および当社顧客の個人データにアクセスすることがあります。この場合、Signant Health の職員および顧客に対するデータ保護義務の遂行は個人にかかっています。

個人データにアクセスする従業員は以下を義務付けられています。

- 許可された目的についてのみ、また、アクセス権限をもつデータにのみアクセスすること
- Signant Health 社内・社外にかかわらず、適切な権限をもった個人の他にはデータを開示しないこと
- 構内へのアクセス、および、パスワード保護や安全なファイル保存・破壊を含むコンピューターへのアクセスに関する規則の遵守などにより、データを安全に保つこと
- データと機器の保護のための暗号やパスワード保護などの適切なセキュリティ措置を講じることなく、個人データ、または、個人データを含む、あるいは個人データへのアクセスに用いることのできる機器を Signant Health の構内から持ち出さないこと
- ローカルドライブや業務目的で利用する個人の機器に個人データを保存しないこと
- データ漏洩に気が付いた場合は、データ保護責任者 Rich Ngo ([rich.ngo@signanthealth.com](mailto:rich.ngo@signanthealth.com)) に速やかに報告すること

これらの要件を満たさない場合、規律違反となることがあります。その場合、Signant Health の懲戒方針・手順に従って対処します。

**Signant Health** は、新入社員受け入れプロセスの一貫として、また、その後も定期的にデータ保護責任についての研修を全従業員に行います。

役割上個人データへのアクセスが必要な従業員、または本通知内容の実行または本通知に基づく主体アクセス要求への対応の責任を負う従業員は、義務とその遂行方法について理解するため、追加の研修を受けます。

## インターネットプライバシー

**Signant Health**、または **Signant Health** の指示を受ける第三者は、**Signant Health** のウェブサイトおよびウェブサイト要素とのインタラクションを通じて個人データを収集することがあり、これも本通知書の適用を受けます。こうした個人データは、個人がその名前および／または住所を提出する際に収集されます。また、**Signant Health**、または **Signant Health** の指示を受ける第三者は、IP アドレスやクッキー識別子、ピクセル、エンドユーザーのウェブサイト活動など、さまざまな自動デジタル手段を通じ、個人が積極的に情報を提出しなくても、**Signant Health** ウェブサイトへの訪問に関する情報を収集することができます。こうした自動デジタル手段で収集された情報は、特定の個人を直接特定するものではありませんが、インターネットウェブブラウザは、IP アドレスやブラウザのバージョンなど、ユーザーのコンピューターで稼働するソフトウェアに関する情報を **Signant Health** に自動で送信します。これらの技術によって収集された情報は、追加の特定可能な情報がなければ、個人の特定に用いることはできません。

## クッキー

**Signant Health** は、クッキーを利用しています。クッキーは、当社のプラットフォームにより出され、ユーザーの機器に保存される小さなデータファイルです。当社のサイトは、ウェブサイトの運用とパーソナライズ化、ユーザー体験の改善、対象となる広告目的など、さまざまな目的で、当社または第三者が置くクッキーを利用しています。クッキーはブラウザセッションの終了時に終了する場合もあれば、当該ウェブサイトの次回訪問時のためにユーザーのコンピューターに保存される場合もあります。ブラウザ設定を

調整して、クッキーを無効にすることができます（設定方法についてはブラウザの「ヘルプ」セクションをご参照ください）。クッキーを無効にすると、当社ウェブサイト上での経験に影響があります。**TrialMax** など、当社のアプリケーションの一部も、臨床試験デバイスへの **Bluetooth** 接続を可能にするため、位置データを収集します。